

Viernes, 19 de marzo de 2020

Metro Cali más cerca de la gente

BOLETÍN DE PRENSA N°18

Metro Cali continúa propiciando espacios de diálogo e interacción con los usuarios del masivo y la comunidad en general, a través del programa Participación Ciudadana MIO. Mediante estos encuentros con diferentes líderes y habitantes de las comunas de la ciudad, se busca brindar acompañamiento y gestión a las propuestas de mejora para el sistema y su infraestructura.

En lo corrido el año 2021 se han llevado a cabo 30 encuentros de participación ciudadana en las 22 comunas de la amada Cali y los tres corregimientos. “Estos espacios promueven la participación en las diferentes mesas de trabajo con las Juntas de Acción Comunal J.A.C., Juntas Administradoras Locales J.A.L., usuarios del MIO y la comunidad en general”, expresó Oscar Javier Ortiz Cuéllar, presidente de Metro Cali.

Este programa cuenta con un equipo humano interdisciplinario al servicio de la comunidad, el cual está focalizado por comunas para facilitar la comunicación y la atención de sus requerimientos. En este sentido, cualquier inquietud, sugerencia o requerimiento frente al sistema, la infraestructura, la prestación del servicio la atención al ciudadano, entre otras, puede ser dirigido de manera personalizada a cada profesional.

Por su parte, durante el año 2020 se gestionaron 50 solicitudes de la comunidad referentes al sistema y se realizaron 130 encuentros y/o interacciones virtuales, debido a la emergencia sanitaria, con ciudadanos y las plataformas de participación ciudadana. En estos encuentros se tuvo la participación de aproximadamente 350 líderes y lideresas de las 22 comunas y los corregimientos de La Buitrera, Pance y El Hormiguero, sectores donde el masivo presta el servicio.

De este proceso de acercamiento y generación de confianza con las comunidades, se han generado relaciones positivas permitiendo acercar la oferta del sistema a la

DIRECCIÓN COMERCIAL
Y SERVICIO AL CLIENTE

TELÉFONO: 660 00 01 EXT. 144
www.metrocali.gov.co / www.mio.com.co



MetroCali MIO



@MetroCali MIO



MetroCali MIO



metrocali_mio



ciudadanía. “Promovemos el conocimiento de la estructura del masivo, su funcionamiento y los cambios en el servicio. Así mismo, buscamos generar sentido de pertenencia y construcción de un sistema para todos”, indicó el presidente de la entidad gestora.

Estos trabajos sectoriales con la comunidad han servido para mejorar la prestación del servicio del MIO en los diferentes territorios de la ciudad, por ejemplo, cambios de parada, nuevos puntos de recarga y/o reubicación y planes de servicios acordes a las necesidades identificadas por los caleños en las comunas.

Personal de participación por comunas:

Nombre	Comunas	Contacto
Luis Fernando Salazar	6,13,21 y 17	lfsalazar@metrocali.gov.co
Nardy Dranguet	2,15,18,20 y 22	ndranquet@metrocali.gov.co
Álvaro Cambindo	5,7,8,9 y 14 Corregimientos La Buitrera, Pance y el Hormiguero	acambindo@metrocali.gov.co
José Luis Perlaza Tovar	10,11 y 12	jlperlaza@metrocali.gov.co
Jhoanna Rentería	1,3,4,16 y 19	jriascos@metrocali.gov.co

Síguenos en nuestras redes sociales:

Facebook: <https://www.facebook.com/MetrocaliMIO>

Twitter: <https://twitter.com/METROCALI>

Canal YouTube: <https://www.youtube.com/user/MetroCali>

Instagram: https://www.instagram.com/metrocali_mio/

Canal de WhatsApp InfoMIO 3113086000

**DIRECCIÓN COMERCIAL
Y SERVICIO AL CLIENTE**

TELÉFONO: 660 00 01 EXT. 144

www.metrocali.gov.co / www.mio.com.co



MetroCali MIO



@MetroCali MIO



MetroCali MIO



metrocali_mio

